



Algemene voorwaarden Back-UP Odido NL 2024

Back-up voorwaarden

De Odido Back-UP biedt Unlimited Data wanneer dit echt nodig is. Het is de bedoeling dat de simkaart wordt ingezet voor Back-UP doeleinden dit betekent dus voor een failover van een vaste verbinding, de simkaart dient dus ook op een vaste locatie te komen staan, hier is de prijs ook voor gemaakt. Het is toegestaan om weinig data te gebruiken gedurende de maand om bijvoorbeeld een ping-keep-alive te gebruiken. Het is niet toegestaan om dagelijks meerdere Gigabytes te gebruiken op de sim. Wij zullen dit verbruik dan registreren als actief verbruik en niet als Back-UP verbruik. Wij behouden het recht om de sim ten alle tijden uit te mogen zetten en onechtelijk gebruik te factureren.

Defect of verloren

Indien jouw Datakaart defect is of verloren geraakt, dan kan je via mijn VoIPStarr of support@voipstarr.nl een nieuwe Datakaart aanvragen. Wij zullen de huidige kaart blokkeren zodra wij het bericht hebben verwerkt en aan je hebben bevestigd. Tevens sturen wij je een nieuwe Datakaart op waarmee je gebruik kunt blijven maken van jouw huidige abonnement. Hiervoor brengen wij eenmalig € 25,- activatiekosten per Datakaart per vervanging in rekening

Monitoring Datakaart:

Per Datakaart kan monitoring worden aangezet. Dit betekent dat het verbruik van de Datakaart in de beheer portal inzichtelijk is. De monitoring van de Datakaart kan per kalendermaand per Datakaart worden aan- of uitgezet

Fair Policy

De Datakaart van Odido NL is alleen te gebruiken in Nederland.