



Fair use policy mobiele abonnementen en diensten

Communiceer door de gehele EU zoals thuis

Het bel-, sms- en dataverkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de Europese Unie, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de Europese Unie. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de Europese Unie. Zie het document `Regio-indeling buitenland` voor welke landen binnen de Europese Unie vallen.

De algemene regel is dat zo lang u meer tijd in Nederland besteedt dan in het buitenland, of u uw mobiele toestel meer in Nederland gebruikt dan in het buitenland, u in de Europese Unie kunt roamen binnen uw bundel en voor de nationale buitenbundeltarieven. Dit wordt gezien als redelijk gebruik (**fair use**) van roaming diensten.

Er is sprake van onredelijk verbruik als u gedurende een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland.

In de 2021 propositie is een Fair Use Policy (FUP) op data van toepassing voor de 16 GB en Unlimited Databundels. U kunt binnen deze bundels maximaal 12 GB van uw data bundel gebruiken (per maand) in de EU.

In de 2023 propositie geldt dat voor de Unlimited Databundel maximaal 30 GB per maand/gebruiker in de EU kan worden gebruikt.

In de 2024 propositie geldt dat voor de Unlimited Databundel maximaal 50 GB per maand/gebruiker in de EU / Turkije / VS / Canada kan worden gebruikt.

Let op: u ontvangt een sms-notificatie bij 80% en 100% van bovenstaande limiet. Bij het bereiken van de 100% wordt de snelheid automatisch getrotteld tot 64 Kbps zonder extra bijkomende kosten. Bij terugkomst in Nederland wordt de snelheid automatisch aangepast naar de maximale snelheid. Verder is deze fair use policy niet van toepassing op grenswerkers.



Fair Use Policy mobiele diensten en abonnementen

Op de mobiele abonnementen waarop Unlimited Data wordt afgenomen (all-in Unlimited Data) geldt een fair use policy op het dataverbruik. Unlimited Data abonnementen worden extra gemonitord op basis van IMEI. Bij misbruik behouden we het recht om de sim te termineren en het verschil tussen werkelijk gebruik en het gemiddelde data gebruik van Unlimited Data abonnementen te factureren op basis van huidige start tarieven.

De Unlimited Data abonnementen mogen niet gebruikt worden voor de volgende toepassingen:

- Abonnement mag uitsluitend in een mobiele telefoon gebruikt worden
- Abonnement mag niet gebruikt worden als (tijdelijke) internet vervanger
- Abonnement mag niet gebruikt worden als (tijdelijke) router
- Abonnement kan niet gebruikt worden in combinatie met een multisim

Buiten Nederland maar binnen de Europese Unie / Turkije / VS / Canada geldt dat er een maximaal verbruik van 50 GB per maand/gebruiker beschikbaar is. Na de 50 GB buiten Nederland maar binnen de Europese Unie / Turkije / VS / Canada geldt het reguliere buiten bundel verbruik.