



Algemene Voorwaarden Datakaart KPN NL 2024

Facturatie diensten

Elke 1e van de maand maken wij de facturen op. Wordt uw sim halverwege de maand geactiveerd dan betaalt u op de 1e van de volgende maand de afgelopen maand naar rato en de komende maand vooruit. In het geval van een KPN IoT Unlimited wordt deze altijd de gehele maand gerekend omdat de FUP ook geldt voor de gehele maand.

Maandelijks opzegbaar

Opzeggen van de Datakaart kan direct met inachtneming van de contracttermijn en de opzegtermijn van één kalendermaand.

Up- en downgraden

Up- en downgraden van Datakaarten is mogelijk voor alle Datakaarten met een maandcontract. Upgraden is kosteloos. Downgraden is ook mogelijk en hiervoor wordt eenmalig € 30,- per Datakaart in rekening gebracht. Vanaf het initiële abonnement kan je één abonnement zakken. Het up- of downgraden van een Datakaart met een maandcontract vindt plaats op de eerste van de volgende kalendermaand.

Standaard APN en pincode instellingen

De simkaarten die wij leveren dienen ingesteld te worden met de APN '**internet**' en er hoeft geen pincode worden ingevuld, deze is er al afgehaald omdat het een IoT simkaart is. Met de APN '**internet**' krijgt u automatisch een IP adres toegewezen welke zich achter een firewall bevind (CG-NAT) hierdoor is het niet mogelijk om port-forwarding in te stellen of VPN tunnels te maken.

Publieke APN en pincode instellingen

De simkaarten die wij leveren kunnen ingesteld worden met de APN '**fixedip.m2m**' en er hoeft geen pincode worden ingevuld, deze is er al afgehaald omdat het een IoT simkaart is. Met deze APN '**fixedip.m2m**' krijgt u een statisch publiek IP adres toegewezen voor open internet. Met deze APN is het mogelijk om VPN tunnels in te stellen of port-forwards te maken.



Defect of verloren

Indien jouw Datakaart defect is of verloren geraakt, dan kan je via mijn VoIPStarr of support@voipstarr.nl een nieuwe Datakaart aanvragen. Wij zullen de huidige kaart blokkeren zodra wij het bericht hebben verwerkt en aan je hebben bevestigd. Tevens sturen wij je een nieuwe Datakaart op waarmee je gebruik kunt blijven maken van jouw huidige abonnement. Hiervoor brengen wij eenmalig € 25,- activatiekosten per Datakaart per vervanging in rekening

Monitoring Datakaart:

Per Datakaart kan monitoring worden aangezet. Dit betekent dat het verbruik van de Datakaart in de beheer portal inzichtelijk is. De monitoring van de Datakaart kan per kalendermaand per Datakaart worden aan- of uitgezet

5G internet

5G internet Per Datakaart kan 5G worden geactiveerd door middel van een internet die per Datakaart kan worden geactiveerd. Als de 5G internet op een Datakaart is geactiveerd, dan kan deze niet meer worden gedeactiveerd. Op de dekingskaart is te zien waar 5G beschikbaar is. Het is handig om dit voor de activatie van 5G te checken, omdat (nog) niet overal 5G beschikbaar is.

Fair Policy tot 10, 100 en 250GB

De Datakaart van KPN NL is alleen te gebruiken in Nederland.

Voor buitenbundel gebruik gelden afwijkende tarieven en wordt naar boven afgerond naar hele GB. Wij behouden het recht voor kaarten te blokkeren als wij dat nodig achten. Er geldt altijd een maximum verbruik van 1000 GB per Datakaart per kalendermaand.

Fair Policy Unlimited Data

De Datakaart van KPN NL is alleen te gebruiken in Nederland.

Om misverbruik te voorkomen stelt KPN een FUP (fair use policy) op. De fair use policy schrijft voor dat een simkaart actief gebruikt mag worden maar tot een limiet van **maximaal 1TB per maand**. Als er meer dan 1TB gebruikt wordt binnen een maand dan heeft KPN het recht om de simkaart zonder waarschuwing uit te zetten. Bij verbruik boven 1TB brengen wij de prijs per GB in rekening.