



## **Algemene voorwaarden Back-up EU**

Op de Datakaart Back-up EU kan gedurende 5 aaneengesloten dagen per kalendermaand in totaal 10 GB worden gebruikt. Deze voorwaarden blijven ook van kracht bij storing gegenereerd door de leverancier. Wordt er meer data gebruikt, of wordt er meer dan 5 aaneengesloten dagen per kalendermaand data gebruikt, dan kost dit € 3,50 per gebruikte GB. De Back-up EU kaart mag niet in een device zitten dat mobiel is. Deze voorwaarden gelden ook als de Back-upkaart wordt ingezet tijdens een storing veroorzaakt door (diensten) van VoIPStarr tenzij anders overeengekomen.

### **Defect of verloren**

Indien jouw Datakaart defect is of verloren geraakt, dan kan je via mijn VoIPStarr of [support@voipstarr.nl](mailto:support@voipstarr.nl) een nieuwe Datakaart aanvragen. Wij zullen de huidige kaart blokkeren zodra wij het bericht hebben verwerkt en aan je hebben bevestigd. Tevens sturen wij je een nieuwe Datakaart op waarmee je gebruik kunt blijven maken van jouw huidige abonnement. Hiervoor brengen wij eenmalig € 25,- activatiekosten per Datakaart per vervanging in rekening

### **Monitoring Datakaart**

Per Datakaart kan monitoring worden aangezet. Dit betekent dat het verbruik van de Datakaart in de beheer portal inzichtelijk is. De monitoring van de Datakaart kan per kalendermaand per Datakaart worden aan- of uitgezet

### **Regio-indeling buitenland**

Hieronder vind je de opsomming van de landen die in de EU vallen. Roaming gebruik buiten de regio-indeling is niet mogelijk, de Datakaarten zijn hiervoor geblokkeerd.

### **EU-landen**

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.



### **Fair Policy**

De Datakaart van EU hebben een maximaal verbruik van 1 TB per Datakaart.

Voor buitenbundel gebruik gelden afwijkende tarieven en wordt naar boven afgerond naar hele GB

Wij behouden het recht voor kaarten te blokkeren als wij dat nodig achten. Er geldt altijd een maximum verbruik van 1 TB per Datakaart per kalendermaand.