



Algemene voorwaarden VoIPStarr B.V.

1. Definities

1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van VoIPStarr wordt gesloten.

1.2. Producten en diensten van VoIPStarr:

De door VoIPStarr te exploiteren producten en diensten waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van VoIPStarr.

2. Toepasselijkheid

2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met VoIPStarr.

2.2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor VoIPStarr niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege VoIPStarr gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door VoIPStarr schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door VoIPStarr heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld met akkoord met deze voorwaarden (op het web) of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door VoIPStarr; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van VoIPStarr.

4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.



5. Duur en beëindiging

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna telkens stilzwijgend met 1 maand verlengd.

5.2. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5.3. VoIPStarr kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en/of de domeinnaam opheffen indien Opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens VoIPStarr niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4. VoIPStarr heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft VoIPStarr het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever de webserver & netwerk overbelast;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adult pages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. Telefoonnummers

6.1. Zodra de overeenkomst tussentijds eindigt, dient Opdrachtgever binnen een maand zorg te dragen voor de Portering van zijn telefoonnummer(s) naar een andere aanbieder. Binnen een maand dient deze aanbieder bij VoIPStarr een verzoek voor portering in te dienen, VoIPStarr behoudt het recht om na deze termijn het telefoonnummer in te trekken en in quarantaine te houden.

6.2. Een door VoIPStarr verstrekt nummer kan alleen verhuisd worden mits er geen openstaande facturen zijn.

6.3. VoIPStarr behoudt zich het recht voor Opdrachtgever een administratieve vergoeding van tenminste €1,00 per telefoonnummer in rekening te brengen voor een portering naar een andere aanbieder.

6.4. VoIPStarr zal zich bij een aanvraag van een portering inspannen om binnen 24 uur Opdrachtgever op de hoogte te stellen, Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf werkdagen VoIPStarr in kennis stellen of de portering akkoord wordt bevonden.



7. Contractovername

7.1. De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst kunnen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van VoIPStarr. Deze dient u compleet te e-mailen naar contract-overname@voipstarr.nl.

8. Levering en leveringstijd

8.1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

8.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van VoIPStarr zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

8.3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

9. Overmacht

9.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al het geen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

9.2. VoIPStarr is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

10. Data- en e-mailverkeer

10.1. Het dataverkeer van uw webhostingpakket wordt aangegeven op het moment dat u een webhostingpakket bij ons afneemt. Hierin staat het aantal GB vermeld welke u vrij kunt gebruiken. Wanneer u dit limiet bereikt, zullen uw diensten automatisch gestaakt worden. U kunt hierna extra GB bijkopen voor de betreffende maand op naar pro-rato berekende kosten. Voor alle accounts hanteren wij een fair use policy.



11. Prijzen

11.1. Alle op onze site VoIPStarr genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

11.2. Gesprekskosten worden per minuut afgerond waardoor Opdrachtgever per minuut betaald.

11.3. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd over de volledige periode verschuldigd zijn, kan VoIPStarr per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

11.4. Als het verkooptarief van een 0900-nummer (naar boven dan wel naar beneden) wordt aangepast, dan is Opdrachtgever verplicht de wijziging terstond schriftelijk aan VoIPStarr te melden. Indien dit niet gebeurt, dan is VoIPStarr gerechtigd om de kickback vergoeding (minuutprijs 0900-verkeer) met terugwerkende kracht niet of niet volledig uit te keren aan Opdrachtgever.

11.5. VoIPStarr heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee weken voordat deze ingaan per e-mail en op de website bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

12. Betalingsvoorwaarden

12.1. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van VoIPStarr.

12.2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

12.3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt VoIPStarr het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.

12.4. VoIPStarr stuurt Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

12.5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en een rente verschuldigd is aan VoIPStarr van één en een halve procent (1,5%) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

12.6. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan VoIPStarr verschuldigde bedragen komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op vijftien procent (15%) van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van 40 euro.



12.7. Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen zeven dagen na de datum op de rekening aan de VoIPStarr kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal VoIPStarr een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. De factuur dient normaliter binnen 14 dagen te zijn voldaan op onze bankrekening.

12.8. Betaling geschiedt via automatische incasso. Indien Opdrachtgever kiest om de factuur per overschrijving of via iDEAL te voldoen, zal VoIPStarr hiervoor 2 euro en 50 cent administratiekosten in rekening brengen per maand.

12.9. In geval van betaling dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening. Bij het mislukken van incasso's worden door VoIPStarr kosten in rekening gebracht ter hoogte van 5 euro en 50 cent per mislukte incasso.

12.10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan VoIPStarr is voldaan. VoIPStarr heeft het recht om dan de domeinnaam op te heffen en de diensten te beëindigen.

12.11. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt VoIPStarr een vertragingsrente in rekening van één en een halve procent (1,5%) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

12.12. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient VoIPStarr het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever te restitueren. Eén en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestitueerd.

13. Fair use policy Onbeperkt Bellen

13.1. Fair use policy is bedoeld om misbruik van het Onbeperkt Bellen abonnement te voorkomen.

13.2. Opdrachtgever is ermee bekend dat de capaciteit van het netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door opdrachtgever van de optie onbeperkt Bellen overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, informeert VoIPStarr Opdrachtgever over zijn overtreding van deze bepaling en dient opdrachtgever hieraan onmiddellijk een einde te maken. Van misbruik is in ieder geval sprake van het onevenredig veel genereren van verkeer naar een aansluiting van een andere provider dan VoIPStarr.

13.3. De opdrachtgever zal geen excessief gebruikmaken van Onbeperkt Bellen. Van excessief gebruik is sprake zodra de opdrachtgever beduidend meer dan gemiddeld gebruik maakt van Onbeperkt Bellen, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het voeren van grote aantallen kort durende telefoongesprekken binnen een kort tijdsbestek als gevolg waarvan het netwerk of andere systemen van VoIPStarr dan wel derden hinder ondervinden meer dan het gemiddelde verbruik van alle gebruikers binnen een bepaalde bundel vermeerderd met 50%.



13.4. Wanneer een dergelijke situatie voordoet zoals gesteld in artikel 13.3, informeert VoIPStarr de opdrachtgever over zijn overtreding van deze bepaling en dient de opdrachtgever hieraan onmiddellijk een einde te maken. Indien de opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, kan VoIPStarr maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling.

13.5. Indien VoIPStarr het vermoeden heeft dat er in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen van Onbeperkt Bellen, wordt gehandeld of indien er misbruik wordt gemaakt, heeft VoIPStarr het recht, zonder de opdrachtgever hiervan vooraf in kennis te stellen, de levering van Onbeperkt Bellen met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen.

13.6. De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan VoIPStarr. Bij die beoordeling zal VoIPStarr de gemiddelde de opdrachtgever als uitgangspunt nemen.

13.7. Indien de opdrachtgever in verzuim is volgens het in artikel 13.3 geselde, kan VoIPStarr maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder uit maar zijn niet beperkt tot; al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken opschorten, of beëindigen van de toegang tot de diensten die VoIPStarr levert al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken opschorten, of beëindigen van dan wel het van de levering van Onbeperkt Bellen. Het abonnement Onbeperkt Bellen beëindigen en met terugwerkende kracht en de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de actuele tarieven van VoIPStarr in rekening te brengen. Overmatige gebruik in rekening brengen.

13.8. VoIPStarr is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de door VoIPStarr te nemen maatregelen zoals bedoeld in de Fair Use Policy artikel 13.7

13.9. VoIPStarr is gerechtigd limieten en prijzen zoals gesteld in artikel 13 te wijzigingen en indexeren.

13.10. Onbeperkt bellen is niet van toepassing op buitenlandse nummers en de informatiekosten van betaalde servicenummers zoals 090x, 066, 0676, 084, 087, 18xy, etc.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. Het is Opdrachtgever de op de VoIPStarr site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

14.2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. 'shareware') te respecteren en vrijwaart VoIPStarr ter van enige aanspraak.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Het door VoIPStarr vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van VoIPStarr.



16. Geheimhouding

16.1. Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.

16.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

16.3. Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

16.4. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de details van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.

16.5. De geheimhoudingsplicht blijft nog drie (3) jaren na beëindiging of afloop van de overeenkomst van kracht.

17. Aansprakelijkheid

17.1. VoIPStarr is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar VoIPStarr weinig of geen invloed op kan uitoefenen. VoIPStarr kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met VoIPStarr of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met VoIPStarr.

17.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is VoIPStarr slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van VoIPStarr voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

17.3. Opdrachtgever vrijwaart VoIPStarr voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten van VoIPStarr.

17.4. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. VoIPStarr kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. VoIPStarr is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.



17.5. VoIPStarr is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

17.6. VoIPStarr kan niet aansprakelijk worden gesteld voor data-verlies, Opdrachtgever dient eigen geüploade gegevens zelf te waarborgen.

17.7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die VoIPStarr mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

17.8. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan VoIPStarr. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die VoIPStarr als gevolg daarvan lijdt.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

19. Buitengebruikstelling

19.1. VoIPStarr heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens VoIPStarr niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt VoIPStarr in elk geval 15 euro excl. BTW wegens administratiekosten in rekening. Voormelde administratiekosten worden verhoogd tot maximaal 40 euro excl. BTW indien Opdrachtgever nalatig blijft om de vordering van VoIPStarr te voldoen en VoIPStarr is genoodzaakt om haar vordering uit handen te geven. Tevens is Opdrachtgever in laatstgenoemd geval gehouden tot een redelijke vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6: 96 Burgerlijk Wetboek.

19.2. VoIPStarr behoudt zich het recht voor Opdrachtgever een eenmalige vergoeding van tenminste €35,00 excl. BTW in rekening te brengen voor het her-activeren van haar diensten. Deze dient door Opdrachtgever eerst betaald te worden alvorens VoIPStarr overgaat tot het her-activeren van de Diensten.



20. Reclame

20.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens VoIPStarr vervalst.

20.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak en aanzien van VoIPStarr.

20.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

20.4. Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

21. Wijzigingen voorbehouden

21.1. VoIPStarr behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen

21.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 maanden na bekendmaking van de wijziging op onze site.

21.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

22. Geschillenregeling en toepasselijk recht

22.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VoIPStarr en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

22.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.